



Werkplan 2015

Stichting Vooruit, hart voor Zuid Oost!

Wij vertrouwen dat we samen bouwen!

Inhoudsopgave

1. Inleidend

2. Hoofdthema's

- 2a. **Sociaal Makelen in de wijken en buurten.**
- 2b. **netwerkontwikkeling**
- 2c. **Sociaal Beheer**

3. Verbeteragenda

- 3a. Het vergroten van de herkenbaarheid Sociaal Beheer
- 3b. Implementatie nieuw verhuursysteem en ontwikkeling tarievenbeleid
- 3c. Maatwerk in Sociaal Beheer speeltuinen
- 3d. Verdere vormgeving horizontale verantwoording

4. Toename schuldenproblematiek

- 4a. Versterking Civil society
- 4b. Vroegsignalering in samenwerking met het buurtteam

5. Samenwerking Stichting JoU doorlopende lijn leeftijd 10-14 jaar

6. Aansluiting met buurtteam Jeugd & Gezin en het buurtteam Sociaal

1. Inleidend

Met trots presenteren wij ons werkplan voor 2015. Na één jaar Sociaal Makelen kunnen we stellen dat er veel is geleerd en gedaan. Er zijn leuke resultaten behaald en er is beweging ontstaan. Tevens blijkt dat er nog heel veel moet gebeuren. Die acties ziet u terug in dit werkplan.

Binnen de organisatie van Vooruit is meer rust gekomen. Hierdoor kan de focus op het dagelijkse werk scherper worden en wordt er meer geïnvesteerd op de zichtbaarheid van de sociaal makelaars in de wijken en de kwaliteit van de dienstverlening.

De omgeving waarin we werken is enorm in beweging: de start van de buurtteams, nieuwe organisaties in de wijken, allerhande burgerinitiatieven die zijn ontstaan en nog zullen gaan ontstaan. Dit is het klimaat waarin we op een proactieve manier willen werken aan het maken van verbindingen tussen individuen, groepen en organisaties. Kortom, netwerkontwikkeling als kernactiviteit om de sociale infrastructuur van de wijken te verbeteren en bij te dragen aan een prettig leefklimaat voor de bewoners in de wijken.

Vooruit heeft naar aanleiding van de discussie met gebruikers en de Gemeente over het Sociaal Beheer van de buurthuizen, bewust een keuze gemaakt om voor de aankomende periode meer te investeren op de vorm en inhoud van het Sociaal Beheer. Meer maatwerk in relatie tot de locatie en lokale vraagstukken die er spelen. In de praktijk zal er zeker een focus zijn op het vergroten van zelfbeheer door buurtbewoners, waarbij we kleinere stappen zullen nemen. Gedeeltelijk zelfbeheer is beter te overzien, vooral op een meer complexe locatie als bijvoorbeeld de Musketon. De uitdaging zit hem in het afbakenen van wat er op kortere termijn mogelijk is, het betrekken van de juiste samenwerkingspartners en het in beweging krijgen van gebruikersgroepen. Deels in nauwere samenspraak tussen organisaties die op grote schaal gebruik maken van de locaties, gebruikersraden, de UVO en de sociaal beheerders en sociaal makelaars van Vooruit.

Overigens geldt dit niet alleen voor de buurthuizen, maar zeker ook voor de speeltuinen. Er is een start gemaakt met de ontwikkeling naar meer zelfbeheer, er moet echter nog heel veel gebeuren. U ziet dit terug in de plannen rond Sociaal Beheer.

Een belangrijke ontwikkeling in de wijken is de komst van de buurtteams Sociaal en Jeugd&Gezin per 1 januari 2015. Het is nu helder welke organisaties de kar gaan trekken en we anticiperen op vormen van samenwerking en afstemming. Voor Vooruit zijn de volgende principes leidend:

- We delen graag onze bestaande kennis over de wijken, hun bewoners en hun netwerken.
- Samenwerken met de sociaal makelaars is gericht op een goede doorverwijzing in het belang van de buurtbewoner(s) en wordt gekenmerkt door wederkerigheid.
- Structureel overleg is noodzakelijk en gericht op verbeteringen in de buurt, zowel op individueel niveau als voor groepen bewoners.

Zoals uit dit werkplan zal blijken zullen zowel de sociaal makelaars als het management van Vooruit hier een actieve rol in nemen. Zo zal de taak van Activering voor een belangrijk deel bij het buurtteam Sociaal komen te liggen. De sociaal makelaars van Vooruit zijn hier het afgelopen jaar zeer actief in geweest en hebben veel kennis en ervaring opgebouwd. Wij

dragen zorg voor een goede afstemming met de buurtteams sociaal, waarin zoveel mogelijk continuïteit geborgd wordt voor de burgers die het betreft.

De samenwerking met de alliantiepartners Move, Taal doet meer, Mira Media en Soda Producties in 2015 staat niet met naam en toenaam in dit werkplan genoemd. Evaluatie van de samenwerking over de eerste 17 maanden worden op dit moment gepland voor het laatste kwartaal van 2014. Het resultaat daarvan is dus nog niet bekend. Vooruit vaart een koers waarbij de inhoud van wat nodig is in de wijken en buurten, leidend zal zijn voor de keuze van de samenwerkings- en/of alliantiepartners. Uiteraard blijven we met organisaties samenwerken en hebben we daar een bedrag voor opgenomen in de begroting. We maken de definitieve keuzes voor welke partners daar het beste bij passen, in het laatste kwartaal van 2014.

Met dit werkplan sluiten we aan bij de Wijkambities in Zuid en Oost en de Wijkactieplannen voor 2015. Vooruit beschouwt zich als een essentiële partner in het bereiken van een deel van deze ambities.

In het kader van de horizontale verantwoording staan eind september/begin oktober een drietal netwerkbijeenkomsten gepland. Naast een korte presentatie van wat er de afgelopen periode is gedaan, zal het grootste accent komen te liggen op het maken van plannen voor de komende periode. Mogelijk dat de uitkomsten hiervan nog veranderingen in het werkplan noodzakelijk maken. Uiteraard zal dit dan worden bijgesteld en met de gemeente Utrecht worden besproken.

Ondanks de keuze voor een iets andere indeling qua doelstellingen blijven we qua resultaten verder werken aan de afspraken in de offerte van het Sociaal Makelen tot eind 2017. Aan de hand van de praktijk blijkt dat de werkplannen en kortere termijndoelen beter gedragen en daarmee gerealiseerd kunnen worden, omdat de medewerkers van Vooruit hier zelf hun bijdrage aan hebben geleverd. Indien gewenst kunnen we de vertaalslag naar de kwantitatieve resultaten bij de tussenrapportages blijven vermelden.

2. Hoofdthema's

Op basis van de ervaringen van het afgelopen jaar is duidelijk geworden welke hoofdthema's in ons werk naar voren komen:

- **Sociaal Makelen:** het zichtbaar zijn in de wijken, in gesprek gaan met bewoners waardoor signalen en trends te benoemen zijn.
- **Netwerkontwikkeling:** De actieve deelname, ondersteuning van en het onderling verbinden van netwerken, die cruciaal zijn voor de sociale infrastructuur in een wijk, en die een bijdragen levert aan het welbevinden van de wijkbewoners, zowel de meest kwetsbare als de sterkere bewoners. Drie apart te benoemen netwerken zijn: het netwerk rond Vreedzaam inclusief Jeugd en Opvoeding, het netwerk rond Activering en Participatie en het netwerk Informele Zorg.
- **Sociaal Beheer in de buurthuizen en speeltuinen:** Dit zal veel meer op maat worden vormgegeven om de beweging naar (gedeeltelijk) zelfbeheer aan te laten slaan en te bestendigen.

Dit werkplan hebben we ingedeeld aan de hand van deze drie hoofdthema's. Vervolgens is bij elk thema een onderverdeling te vinden naar de wijken Zuid (Hoograven en Lunetten) en Oost.

Ons is duidelijk geworden dat de effecten van het Sociaal Makelen, mede dankzij extra inzet (projectmatig) middels andere financieringsstromen, op een positieve manier versterkt worden. Voorbeelden daarvan zijn de projecten rond Activering en KOEK. Een niet onbelangrijk gegeven, waar we graag op verder bouwen met mogelijk nieuwe initiatieven en partners. Dus ook in 2015 blijven we zoeken naar nieuwe impulsen en kansen om ook via de weg van een andere geldstroom, de effecten van het Sociaal Makelen in positieve zin te versterken.

2a. Sociaal Makelen in de wijken en buurten.

Elke wijk heeft zijn eigen karakter en specifieke aandachtspunten voor het Sociaal Makelen.

Zuid:

We verdelen de wijk in twee delen Hoograven en Lunetten. Met ons werkplan sluiten we aan bij buurtaanpak uit het wijkactieprogramma 2015 en bouwen verder op de ervaringen van het afgelopen jaar.

Hoograven

In Hoograven geven we specifieke aandacht aan drie buurten. Door de veelheid aan initiatieven van bewoners en actieve organisaties laat de onderlinge communicatie nog wel eens te wensen over. Vooruit wil zich inspannen om hier een en ander in te stroomlijnen door een langerlopend contract aan te gaan met Wijkconnect. In samenspraak zullen de sociaal makelaars geschoold worden en zich meer gaan bezighouden met het contentmanagement van deze website, om op die manier vraag en aanbod in de wijk beter in beeld te krijgen en met elkaar te kunnen verbinden. Het draagt bij aan de digitalisering en werkt ondersteunend aan de verschillende netwerken in de wijk, zoals de informele zorg, netwerk rond jeugd en opvoeding enz. Dit zal een meerwaarde leveren in zowel de horizontale verantwoording als de afstemming met verschillende organisaties en partijen in de wijk. Op de website wordt op deze manier direct zichtbaar wat er is gedaan.

1. In de Rietveldbuurt gaat een grootschalige renovatie van start. Het betreft de woningen van een groep kwetsbare bewoners. De impact van deze langdurende plannen op de sociale aspecten vragen om extra aandacht. De ervaringen die zijn opgedaan bij het KOEKproject (Klimmen Op Eigen Kracht) zijn positief. De individuele aanpak door in te zetten op de kracht en dromen van mensen geeft goede resultaten. Naast het standaard makelwerk is gebleken dat de individuele aanpak een olievlekwerking heeft. Dat betekent dat investeren in een individuele aanpak loont. In overleg met het wijkbureau en de woningcorporatie worden keuzes gemaakt over de vorm en de inhoud van de rol van Vooruit. Gestreefd wordt naar een integrale aanpak.
2. Ook bij de Oudegeinlaan is sprake van een buurtaanpak gegeven de renovatieplannen die in 2015 gaan starten. Het betreft hier een groep kwetsbare bewoners waarin 2015 extra aandacht en inzet op zal worden gepleegd.

3. De buurt rond Huize de Geerlaan heeft net een renovatie achter de rug. Portaal heeft als woningcorporatie extra ruimte ter beschikking gesteld waar bewoners zelf activiteiten kunnen ondernemen. Vooruit levert hier ondersteuning op de afgesproken plekken en bij bewoners die samen iets willen gaan oppakken.

Bokkenbuurt:

Aandachtspunt is de organisatie rond het sleutelpand 't Bokkie. Dit heeft betrekking op de organisatie van goed zelfbeheer in het pand. We gaan bekijken hoeveel uur we het komende jaar hiervoor vrij kunnen maken in relatie tot de opdracht die daar ligt.

Lunetten

De buurtaanpak in Lunetten betreft vooral de vraag hoe we de ondersteuning rond de leefbaarheid in de openbare ruimten zo goed mogelijk kunnen houden. Het thema Lunetten opnieuw op de kaart zetten staat voorop in het Wijkactieplan. Vooruit levert hierin een bijdrage door een rol te kiezen bij het opstarten van een netwerk rond de speeltuin Fort Luna, Vreedzaam en het Netwerk Informele Zorg. Daarnaast willen we beweging krijgen in het onderling verbinden van reeds actieve groepen, en de meer kwetsbare bewoners. Details zijn terug te zien in de doelstellingen van netwerkontwikkeling en Sociaal Beheer.

Ook in Lunetten zal met Wijkconnect inzet worden gepleegd op de digitale ondersteuning en zichtbaarheid van netwerken in de wijk.

Oost

In deze wijk concentreert Vooruit zich vooral op de buurten Sterrenwijk- Abstede en het Lodewijk Napoleonplantsoen. Onze taak is ook het zoeken van de verbinding tussen sterk en zwak, actief en inactief. Door de diversiteit in buurten in Oost ligt hier een uitdaging.

In Sterrenwijk en Abstede blijft het thema gezondheid een issue. Uit de Stedelijke Gezondheidsmonitor blijkt dat de buurten Abstede en Sterrenwijk 'onder de radar zitten' qua inzicht in welbevinden en gezondheid van bewoners. Vooruit ziet echter wel een grote gezondheidsproblematiek. Dit signaal wordt ondersteund in het Wonen-Welzijn-Zorgoverleg in Oost. Wij pleiten voor een integrale aanpak samen met Volksgezondheid zoals dat in de krachtwijken gebeurt. Vooruit blijft zich het komende jaar sterk maken om hier aandacht voor te vragen en samen met organisaties uit de wijk plannen te maken rond dit thema. De samenwerking met de buurtteams zal hier een belangrijke plek in krijgen.

In het Lodewijk Napoleonplantsoen heeft een buurtonderzoek plaatsgevonden. Zodra er helderheid is over de resultaten van het buurtonderzoek zullen we met de bewoners en woningcorporatie Mitros overgaan tot het maken van plannen. In het kader van de buurtaanpak zoeken we actief de afstemming met de aankomende buurtteams Sociaal en Jeugd&Gezin, het wijkbureau en de woningcorporaties. We maken een start met een KOEK project binnen deze buurtaanpak.

Gegeven in Oost is de grote hoeveelheid studentbewoners (IBB, de Uithof). We zetten in op de wens om deze bewonersgroep te mobiliseren tot actieve inzet en ondersteuning van minder sterke groepen in de wijk. De onderlinge verbinding tussen verschillende buurtjes en groepen bewoners die weinig van elkaar weten zal de komende jaren een thema blijven.

2b. Netwerkontwikkeling

Is één van de kerndoelstellingen van ons werk. De actieve deelname, ondersteuning van en het onderling verbinden van netwerken, die cruciaal zijn voor de sociale infrastructuur in een wijk. Het levert een bijdrage aan het welbevinden van de wijkbewoners, zowel de meest kwetsbare als de sterkere bewoners. Drie apart te benoemen netwerken zijn: het netwerk rond Vreedzaam (inclusief jeugd en opvoeding), het netwerk rond Activering en Participatie en het netwerk Informele Zorg.

De samenwerking met Wijkconnect continueren we in beide wijken. In Oost zal de aandacht zich richten op verdere bekendheid en de effecten die we willen bereiken. In Zuid is men al meer bekend en zal meer de diepte worden in gegaan.

In elke wijk geven we aan wat we willen gaan doen.

Zuid:

Hoograven

Netwerk Activering en Participatie:

- Meer samenwerking met de Vrijwilligerscentrale rond het traject van EVC ter bevordering van de social return en activering
- Rol van Wijkconnect in digitalisering

Netwerk Informele Zorg:

- Uitbreiding van de rol van Wijkconnect en Vooruit in het koppelen van vraag en aanbod
- Creëren van meer ontmoetingsplekken in de wijk (aanvraag met Axioncontinu)

Netwerk Vreedzaam / Jeugd en Opvoeding:

- Ondersteunen van de verdere uitbouw van de Stichting die de Kameleon gaat beheren
- Mooie plek voor wijkbijeenkomsten rond thema's als 'opvoeding in de wijk' en daarmee meer toegankelijk voor verschillende groepen.

Verbindingen leggen met ondernemers in de wijk rond sport en bewegen, en samenwerking met Harten voor Sport. Deels in het kader van het verzelfstandigen van reeds bestaande bewegingsactiviteiten, maar ook met het oog op meer bewegen in de wijk.

Lunetten

Netwerk Activering en participatie:

- In de locaties Musketon en Fort Luna is er allerlei mogelijkheid om je actief in te zetten. In samenwerking met onder andere Lister wil Vooruit inzetten op het creëren van ervaringsplaatsen in de genoemde centra. Nauwe samenwerking met het buurtteam is hierbij wenselijk.

Netwerk Informele Zorg:

- Het creëren van meer ontmoeting los van de Musketon, op andere locaties in de wijk.

- Dus ook een oriëntatie op andere groepen (zie aanvraag Sociale Prestatie) en ruimte voor andere groepen.

Netwerk Vreedzaam / Jeugd en Opvoeding:

- Actief inzetten op deelname van kinderen aan de stedelijke vreedzame Kinderraad.
- Investeren op contacten met scholen.
- Het verhaal van de stad koppelen aan het verhaal van Lunetten.
- Concrete plannen maken aan de hand van de opbrengsten van de netwerkbijeenkomst eind september 2014 waar dit een van de thema's is.

Oost

Netwerk Activering en Participatie:

- In Oost hebben we nog weinig ervaring met Activering en Participatie, laat staan dat er sprake is van een Netwerk op dit gebied. We willen de opgedane kennis en ervaring van het afgelopen jaar uit Hoograven gericht in gaan zetten in met name de Sterrenwijk en eventueel het Lodewijk Napoleonplantsoen.
- Op een laagdrempelige manier bewoners uit hun huis krijgen om geleidelijk aan interessanter te worden voor de arbeidsmarkt. Voor een deel heeft dit ook met alfabetisering en digitalisering te maken.
- We willen de drempels voor taalonderwijs met behulp van de inzet van vrijwilligers verder verlagen. Dit zal veelal in samenspraak zijn met Taal doet meer, en andere samenwerkingspartners.

Geleidelijk aan wordt op deze manier gewerkt aan de opbouw van een netwerk Activering en Participatie. Het buurtteam Sociaal heeft hierin ook een rol. Dit zullen we in de kennismaking en de verdere afspraken over samenwerking en afstemming meenemen.

Wat betreft de digitalisering zal hierin de overeenkomst met Wijkconnect een rol kunnen spelen en zullen we nader bepalen welke focus we hierin aan kunnen brengen.

Netwerk Informele Zorg:

- Er is een begin gemaakt met het opbouwen van een Netwerk informele Zorg in Oost. Het netwerk van de buurtcontactpersonen maakt er deel van uit. Dit netwerk breidt zich gestaag uit, maar vraagt tevens om andere vormen van ondersteuning en scholing, wil de ingezette ontwikkeling goed kunnen bestendigen.
- Samen met andere organisaties en bewoners werken aan het creëren van laagdrempelige ontmoetingsplekken in de wijk. Hiertoe verwijs ik graag naar onze subsidieaanvraag in het kader van de Sociale prestatie en dagondersteuning. Indien daar middelen op worden toegekend, kunnen we extra inzet plegen met een positief effect.

Netwerk Vreedzaam - Jeugd en Opvoeding

- Starten met dialogotafels rond opvoeden, met behulp van een spel dat op dit moment wordt ontwikkeld.
- Verder investeren op deelname van kinderen aan de Vreedzame kinderraad.
- Voortzetten van de scholing vanuit Vooruit.

2c. Sociaal Beheer

Zuid:

Hoograven

Hart van Hoograven

- Investeren op de ondersteuning van de gastvrouwen en -heren achter de bar, gericht op taken, verantwoordelijkheden, bestellingen doen e.d.
- Samenwerking met grote gebruikers van de locatie met betrekking tot het Sociaal Beheer, het elkaar kennen en het thema eigenaarschap.
- Zorg dragen voor het bewerkstelligen van een Vreedzame locatie.
- Opzetten van een gebruikersraad voor het pand.
- In overleg met de UVO zien te komen tot concrete afspraken over een ander "verdienmodel": niet betalen met geld, maar met actieve inzet.

de Kameleon

- De verdere ondersteuning van de stichting die de speeltuin wil gaan beheren.
- Bewerkstelligen van goede afstemming met UVO, stichting en de buurt.
- Samen met de Stichting Komen tot werkbare afspraken met partners als Ludens en Barracuda over het gebruik van de speeltuin.

Het Bokkie

- We gaan de behoeften bij gebruikers van de locatie inventariseren.
- Ondersteuning leveren bij het oprichten van een gebruikersraad; wellicht moet dit een stichting worden.

Lunetten

De Musketon

Het afgelopen jaar zijn er grenzen aan het zelfbeheer in de Musketon duidelijker geworden. Het pand heeft een grote hoeveelheid onrendabele ruimte. Het is lastig voor vrijwilligers om het gehele pand goed te overzien als het gaat om veiligheid en afsluiten.

- We willen inzetten op het maken van afspraken met de grote gebruikers van het pand, zoals Fit Lunetten, de Bibliotheek, JoU en Spelenderwijs.
- Indien grote gebruikers de handen ineen kunnen slaan, is het mogelijk om samen met de reeds bestaande gebruikersraad betere afstemming te vinden met de UVO. Vooruit neemt hierin een voortrekkersrol.
- Investeren op de samenwerkingsrelatie met de UVO, gericht op een goede implementatie van het nieuwe verhuursysteem.
- Uitbouwen van de samenwerking met Lister: bewoners klussen en taken laten doen.
- Uitbreiden van het aantal ontmoetingsplekken.

Fort Luna

- We blijven inzetten op het werven en ondersteunen van vrijwillige inzet in de speeltuin.
- Ook de actieve inzet vanuit basisschool de Spits en andere vrijwilligers moet worden bestendigd.
- Streven naar een verbreding van vrijwillige inzet vanuit de bewoners.

- Verder gaan we actief op zoek naar andere partners in de wijk die hier een rol in kunnen vervullen.

Oost

Sterrenzicht

- Inzetten op het mobiliseren van vrijwillige inzet uit de buurt.
- Zoeken naar wegen die de buurtbewoners aanspreken.
- Werken naar een Vreedzame locatie.

Speeltuin Abstede

- Meer gerichte ondersteuning en begeleiding van vrijwilligers in deze speeltuin.
- Het organiseren van scholing in het kader van Vreedzaam, zeker met het oog op verbale agressie bij jeugd.
- Actieve inzet op breder gebruik van de speeltuin.

Speeltuin de Bloesem

- Starten met dialoogtafels rond opvoeden met behulp van spel. Dit spel wordt reeds ontwikkeld.
- Continueren van ondersteuning om kinderen deel te laten nemen aan de Vreedzame kinderraad.
- Stimuleren dat volwassenen meer de verantwoordelijkheid nemen voor de speeltuin. Partner Spelenderwijs hier actief bij betrekken. Meer dan nu het geval is.

3. Verbeteragenda

Uit de overleggen met de gemeente over de rapportages van het eerste jaar is een verbeteragenda opgesteld waar we separaat in het werkplan aandacht aan besteden.

3a. Het vergroten van de herkenbaarheid Sociaal Beheer

Bij Vooruit is het afgelopen jaar de discussie gevoerd over het beleid rond de inzet van vrijwilligers in relatie tot actieve wijkbewoners. We weten dat de omslag van beleid t.a.v. vrijwillige inzet onderwerp van gesprek is bij alle makelstichtingen in de stad. Vooruit neemt het initiatief om een bredere discussie hierover te organiseren met als doel de verdere vormgeving van vrijwillige inzet binnen het Sociaal Beheer. Hier zullen zowel de makelstichtingen voor worden uitgenodigd, als partners zoals de Vrijwilligerscentrale en De Wilg.

Wellicht zijn er meerdere typen vrijwilligers te onderscheiden, waar locaties een functie kunnen hebben in het kader van reïntegratie, dan wel het versterken van eigen kracht. Hier kan ook de discussie over de inzet van vrijwilligers bij het begeleiden van groepen kinderen betrokken worden.

3b. Implementatie nieuw verhuursysteem en ontwikkeling tarievenbeleid

Vooruit merkt op meerdere locaties dat de samenwerking en afstemming met de UVO niet altijd eenvoudig is. Meer investeren op deze samenwerking in positieve zin lijkt ons zeer gewenst. Daarnaast zal er vanuit de UVO communicatie op gang moeten komen over het

nieuwe tarievenbeleid en de wijze waarop dit ingevoerd gaat worden. Vooruit neemt hierin een adviserende rol. Dit alles onverlet de verantwoordelijkheid van de UVO.

3c. Maatwerk in Sociaal Beheer speeltuinen

Zoals te lezen valt in de halfjaarrapportage van Vooruit, is de dynamiek in de vier speeltuinen in het werkgebied van Vooruit zeer verschillend. Waar in de Kameleon en Fort Luna grote stappen gezet worden in het zelfbeheer is dit anders bij Sportspeeltuin Abstede en de Bloesem. Daarnaast zien we dat mensen zich graag willen inzetten voor deze locaties, maar de ondersteuning en fysieke aanwezigheid van sociaal makelaars toch node gewenst is. Vooruit zal actief deelnemen aan de stadsbrede discussie rond de speeltuinen die georganiseerd gaat worden door Wijk en Co. De inzet en vragen zullen gericht zijn op een evenwichtige modus van inzet door actieve wijkbewoners en sociaal makelaars en de verschillende mogelijkheden om de minder willende wijkbewoner in beweging te krijgen.

3d. Verdere vormgeving horizontale verantwoording

Vooruit blijft doorgaan met het organiseren van de tweejaarlijkse netwerkbijeenkomsten. De focus bij deze bijeenkomsten zal afwisselend gericht zijn op het verantwoorden van dingen die zijn gedaan, en het maken van plannen voor de komende periode.

Een ander instrument dat wij in willen zetten is de adviescommissie die in 2014 is opgezet. We gaan er vanuit dat de commissie eind 2014 voltallig zal zijn. Bedoeling is dat de adviescommissie een aantal keren per jaar (3-4 keer) in gesprek gaan met management en medewerkers van Vooruit over de werkzaamheden, de resultaten en of dit ook klopt met de signalen uit de wijken. De leden van de commissie zijn voor een deel de oren en ogen in de wijk wat betreft het werk van de sociaal makelaars. Zij kunnen gevraagd en ongevraagd adviseren over plannen en uitvoering.

We blijven actief inzetten op deelname aan het onderzoeksnetwerk. Afhankelijk van de toekomstige afspraken over de verdere vormgeving van horizontale verantwoording kunnen we concrete afspraken maken over onze inzet.

Binnen de verschillende locaties waar Vooruit actief is, merken we dat het goed is om ook op dat niveau met bewoners, gebruikers en partners helder te zijn in de communicatie. Het komende jaar geven we daar meer aandacht aan, mede vanuit de verwachting dat dit een breder effect gaat krijgen op zichtbaarheid en herkenbaarheid bij bewoners in de wijk.

Als laatste punt zijn we in overleg met Wijkconnect om onderzoeken of er een mogelijkheid is om dit digitale instrument in te zetten in het kader van de horizontale verantwoording. Zodra dit een meer concrete vorm heeft, kunnen we duidelijkheid geven over deze plannen.

4. Toename schuldenproblematiek

Vooral in de wijk Oost, zoals ook in de tussentijdse rapportage staat gemeld, is de toename van schuldenproblematiek merkbaar in de buurten waar Vooruit actief is. Het is merkbaar aan de hoeveelheid vragen die we krijgen, maar ook in de afhoudende houding van bewoners om aanvragen te doen bij het leefbaarheidsbudget voor de financiering van buurtinitiatieven.

Vooruit stelt zich actief op in de zoektocht naar mogelijkheden om de bestaande drempels hiervoor zoveel als mogelijk weg te nemen. We wachten de resultaten van de pilot bij Mekaar en het wijkbureau af, om te bezien of ook Vooruit voor groepen op kan treden als kassier en beheerder van aangevraagde budgetten.

4a. Versterking civil society

Vooruit in Oost kan meer geïnvesteerd worden op initiatieven als een weggeeftafel. Er is al een Repaircafe bij Podium Oost. Vooruit zal zich inspannen om initiatieven daartoe te vinden en verder bij de uitwerking te ondersteunen.

In Hoograven onderzoeken we de mogelijkheid om samen met Rotslab een Repaircafe tot stand brengen bij nieuw Rotsoord. Ander deel van de versterking van de civil society concentreert zich op onderwerpen als eenzaamheid en de groei van het aantal ouderen en andere kwetsbare groepen. Van belang is het verbinden van verschillende netwerken rond dit thema om te kunnen zorgen voor een goed sociaal systeem rond deze doelgroepen. Afhankelijk van de resultaten van onze offerte op de Sociale prestatie en dagondersteuning, kunnen we daar het komende jaar meer of minder van betekenis zijn.

4b. Vroegsignalering in samenwerking met het buurtteam

Voor het buurtteam Jeugd & Gezin kunnen de sociaal makelaars die actief zijn in 'Meedoen Op Straat' een signalerende rol vervullen. Ook de signalen uit de speeltuinen zijn van belang. We gaan in overleg met deze buurtteams om gerichte afspraken te maken over samenwerking op dit vlak.

Vooruit heeft een rol in het zorgen dat mensen elkaar ondersteunen in opvoeding: het creëren van ontmoetingsplekken, mensen wegwijzen maken in Vreedzaam; in Hoograven in samenwerking met de Brede School. De buurtteams kunnen zich aansluiten bij dit netwerk en zich laten informeren over de methodiek van Vreedzaam. Vooruit zal zich actief opstellen in de voorlichting en informatie daarover.

Actief contact zoeken en onderhouden met het buurtteam Jeugd & Gezin, in het kader van vroegsignalering rond alcoholgebruik bij jongeren. Vooral in Oost is dit onderdeel van het Wijkactieplan 2015.

5. Samenwerking Stichting JoU doorlopende lijn leeftijd 10-14 jaar

In de wijk Oost heeft het Jongerenwerk na alle decentralisaties nog maar weinig menskracht. Vooruit blijft investeren op het maken van afspraken met JoU over de beeldvorming rond tieners en jongeren op straat. Daarnaast investeren we op de informatievoorziening naar JoU over de wijkmediatoren in het kader van Vreedzaam, opdat ook JoU hen ondersteuning kan leveren.

In Lunetten blijven we investeren op de aanwezigheid van het Jongerenwerk bij onder andere de kinderdisco.

In Hoograven zet Vooruit de samenwerking met JoU op de tienerhuiskamer in het Hart van Hoograven voort. Het is tenslotte een gezamenlijke verantwoordelijkheid met JoU. Binnen de buurtaanpak van de drie buurtjes in Hoograven willen we de samenwerking met JoU zo vormgeven dat we aanvullend op elkaar werken.

6. Aansluiting met buurtteam Jeugd & Gezin en het buurtteam Sociaal

In het laatste kwartaal van 2014 gaan we actief kennismaken met de buurtondernemers van Includio en de coördinatoren van de buurtteams Jeugd & Gezin. Doel is om afspraken te maken over de onderlinge samenwerking. Hierbij willen we aandacht geven aan:

- het onderwerp signalering;
- op welke wijze kunnen we elkaars kennis en ervaring benutten;
- de afstemming over wie wat gaat ondersteunen en
- de wijze waarop we structureel overleg met elkaar gaan organiseren. Vooruit zichtbaar voor de buurtteams: vaste contactpersoon, vast overleg.